

Interview met Jeannette van de Merwe "Het werk in de hospice maakt dat ik intenser leef"

Jeannette van de Merwe (50) is sinds oktober 2008 werkzaam als palliatief verpleegkundige in de Hospice Hoeksche Waard. Ze is haar carrière begonnen als ziekenverzorger in een verpleeghuis, gevolgd door de opleiding tot A-verpleegkundige in het Academisch Ziekenhuis in Utrecht (AZU). Haar honger naar kennis, zoals ze zelf zegt, zorgt ervoor dat ze nog veel opleidingen en aanvullende bijscholingen gaat volgen. Na drie jaar op de afdeling Neurologie van het AZU verhuist ze naar een Oncologie/Aids-afdeling: "We praten eind jaren tachtig, de behandelingsmethoden op het gebied van de oncologie waren volop in ontwikkeling. Ik genoot van de dynamiek van de afdeling. Ik maakte er ook kennis met de begeleidende kant van het werk. Daar kon ik veel van mezelf kwijt", aldus Jeannette.

Te lang doorbehandelen

Na haar huwelijk met een Hoeksche-waarder keerde ze terug naar de polder. Jeannette: "Ik ben in Strijen geboren en opgegroeid in Westmaas. Ik solliciteerde in het Refaja Ziekenhuis in Dordrecht (het huidige Albert Schweitzer ziekenhuis, red.) en heb daar geholpen de dagbehandeling voor chemotherapie op te zetten. Daarna heb ik weer zes jaar op een afdeling Oncologie gewerkt. Waar ik meer en meer tegenaan liep was het te lang doorbehandelen van

Ik had een baan en niks te verliezen dus ik ging op gesprek. Dat was zo'n leuk gesprek! En het sprak me enorm aan, mensen in rust en vrede naar hun einde toe begeleiden. Na een dag in het ziekenhuis, met veel vergaderen en overleggen met collega's dacht ik vaak: 'Hoeveel tijd heb ik nu voor de mensen gehad?' Het tweede gesprek was voor mij dan ook erg spannend want ik wilde het toch wel erg graag".

Echt comfort bieden

Nu zie ik aan Jeannette dat ze enthousiast wordt: "Voldoening haal ik uit diverse dingen. Allereerst dat we in de hospice echt comfort kunnen bieden. Mensen kunnen in alle rust en met waardigheid sterven. Mensen de ruimte geven om naar hun einde toe te kunnen groeien. De tijd voor mensen kunnen nemen. Dat gaf me zelf ook zoveel rust! Dat je in het allerlaatste stuk zoveel kunt betekenen. Dat je met kleine dingen mensen recht kunt doen en niet afhankelijk bent van een systeem of grote organisatie. Mensen kunnen bij ons bijvoorbeeld gewoon uitslapen. En als ik denk dat mensen toe zijn aan een kopje koffie, dan ga ik dat gewoon halen. Ik hoef niet met artsen in discussie over de behandeling. De artsen zijn dagelijks in huis en kennen onze gasten goed. Korte lijnen. Dat komt ten goede aan de gasten. Als iemand pijn heeft kun je per direct er



de lucht te klaren. Even de spanning eraf te halen. Ik kreeg dat zelfs terug van gasten. Die vonden dat ik wel wat meer humor mocht tonen, ik was altijd zo serieus! Mensen hebben daar blijkbaar behoefte aan".

Samenwerken met vrijwilligers

"Hoe is het samenwerken met de vrijwilligers?" "Het kan hier soms heel druk zijn en dan is het fijn dat er altijd twee vrijwilligers zijn die een stukje zorg van me over kunnen nemen. Het is niet alleen leuk met zoveel vrijwilligers samen te werken maar het werkt ook verfrissend. Ze stellen me de vraag: 'Waarom doe je dat zo?' Dat maakt me bewust van mijn handelen. Als verpleegkundige werk ik hier toch alleen. En het is goed om af en toe een spiegel voorgehouden te krijgen. Je leert je eigen kwaliteiten, maar ook je minder sterke punten kennen. Je komt dichtbij je eigen leven. Het werk in de hospice maakt dat ik intenser leef en dat voelt erg goed", besluit Jeannette.

Claire van Antwerpen

Masker afleggen

"Is het geen sombere bedoening in de hospice?" "Welnee", lacht Jeannette, "Ik heb hier in een half jaar meer gelachen dan in tien jaar in het ziekenhuis." "Hoe zou dat komen?" Jeannette antwoordt: "Mensen zijn puur, in hun laatste dagen leggen ze hun masker af. Ze staan dichtbij zichzelf, de status verdwijnt. En een grapje kan soms zo nodig zijn om

Colofon

Nieuwsbrief HHW is een uitgave van Stichting Hospice Hoeksche Waard en verschijnt 2 x per jaar.

Hospice Hoeksche Waard
Dorpzicht 1
3284 CA Zuid-Beijerland
Tel: (0186) 66 04 10
E-mail: info@hospicehoekschewaard.nl
Internet: www.hospicehoekschewaard.nl

Vriendenadministratie:

Mw. B. Geldhof
Tel: 06 - 25 05 04 15
E-mail: b.geldhof@hospicehoekschewaard.nl

Voor betalingen en giften:

Rabobank 3699.82.339 t.n.v.
Stichting Hospice Hoeksche Waard

Redactie:

Claire van Antwerpen
Bernadette Geldhof
Alexandra van Schrevendijk
Janneke Wielaart

Vormgeving:

Nicolette Kuipers

Fotografie:

Nanda Pieksma

Drukwerk:

Quaaraat, Oud-Beijerland

Vrijwilligers gezocht!!

Wilt u er zijn voor een ander? Wordt dan vrijwilliger in de Hospice Hoeksche Waard.

Wij bieden:

- zinvol werk en waardevolle contacten
- samenwerking met een gemotiveerd team van vrijwilligers, verpleegkundigen en coördinatoren
- introductie cursus, themabijeenkomsten en persoonlijke begeleiding

Wij vragen:

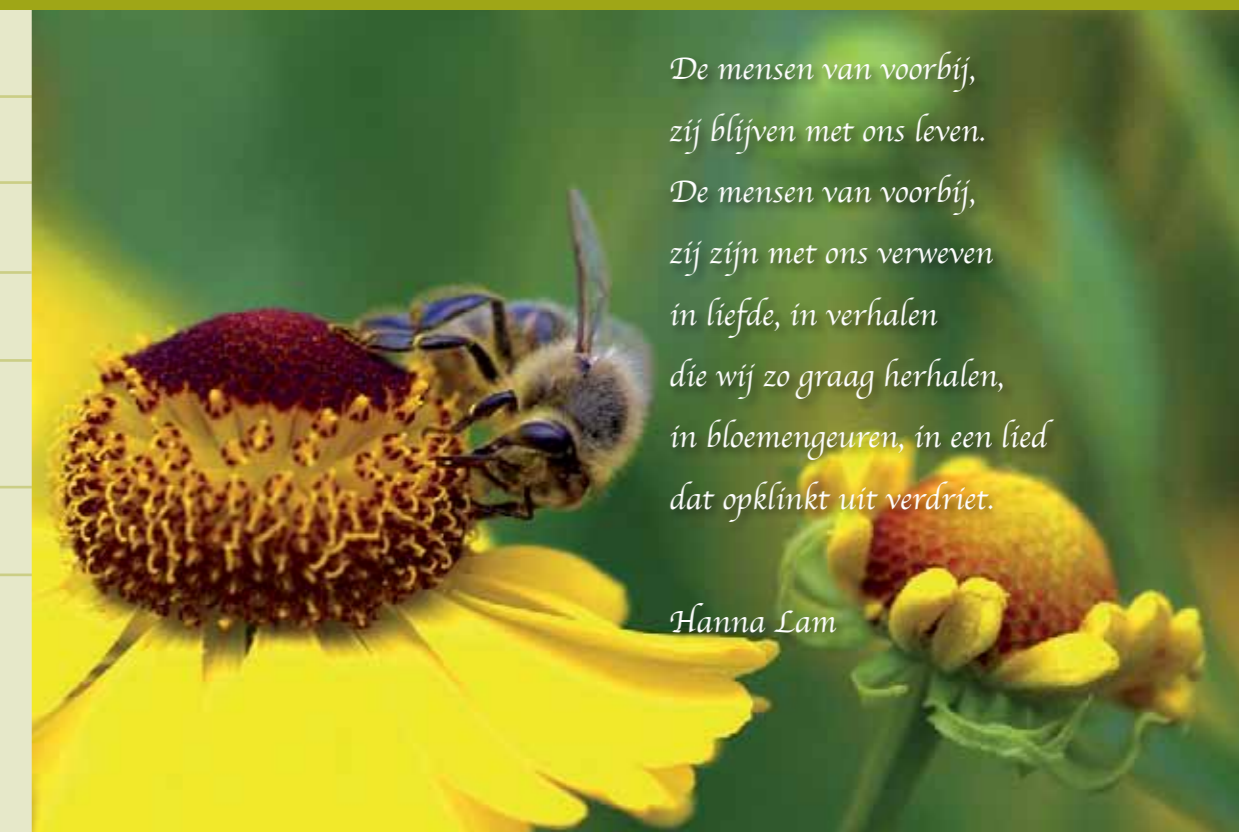
- mensen met het hart op de juiste plaats
- respect, vertrouwen en invoelingsvermogen
- twee keer per week vier uur beschikbaar kunnen zijn (en af en toe vier uur in het weekend)

Spreekt het u aan om zich in teamverband in te zetten voor onze gasten en hun naasten? Of misschien wilt u er gewoon eens over praten of dit werk bij u past? Neem dan contact met ons op. U kunt bellen naar de Hospice Hoeksche Waard, tel: (0186) 66 04 10.



IN DIT NUMMER:

Vanuit het bestuur
Financiën en lopende acties
Wat doen we met uw giften?
Onderzoeksresultaten
Interview met Jeannette van de Merwe
Vrijwilligers gezocht!!
Vrienden van de hospice



De mensen van voorbij,
zij blijven met ons leven.
De mensen van voorbij,
zij zijn met ons verweven
in liefde, in verhalen
die wij zo graag herhalen,
in bloemengeuren, in een lied
dat opklinkt uit verdriet.

Hanna Lam

Wanneer luisteren om te reageren overgaat in luisteren om te begrijpen, ontstaat er echt contact

Vanuit het bestuur

Vijf jaar Hospice Hoeksche Waard

Hospice Hoeksche Waard beleeft in 2011 een bijzonder jaar. In april 2006 werden de deuren geopend en mochten wij onze eerste gasten verwelkomen. Deze maand is dat exact vijf jaar geleden en vieren wij ons eerste lustrum. In een prachtig pand brachten sindsdien 196 gasten de laatste fase van hun leven door, bijgestaan door onze verpleegkundigen, coördinatoren, artsen en vrijwilligers. '24 uur per dag, 7 dagen in de week persoonlijke zorg' is het motto dat wij uitdragen. De wensen en behoeften van onze gasten bepalen de zorg die wij verlenen. Een ambitieus motto, maar wij doen er alles aan om dit waar te maken. Hoewel de naam anders doet vermoeden is Hospice Hoeksche Waard uitgegroeid tot een begrip binnen én buiten de Hoeksche Waard.

Lustrumcommissie

Om het lustrumjaar op diverse momenten en manieren vorm te geven, is een lustrumcommissie opgericht die de nodige voorbereidingen zal treffen. De eerste voorlichtingsbijeenkomst is reeds georganiseerd en de opkomst was goed te noemen. U zult zeker gedurende dit jaar meer van hen horen.

Betrokkenheid

Het heeft ons in de afgelopen jaren gelukkig nooit ontbroken aan financiële steun en praktische hulp die wij op uiteenlopende wijze mochten ontvangen. Van u als vriend, maar ook van allerlei personen en bedrijven die ons met spontane acties blij hebben verrast. Een grote mate van maatschappelijke betrokkenheid binnen de Hoeksche Waard! Dit stemt ons tot op de dag van vandaag dankbaar.

Uitkomsten onderzoek naamsbekendheid

Zoals wij u in de vorige nieuwsbrief al meldden, heeft een groep studenten van de Hogeschool Rotterdam een onderzoek uitgevoerd naar de naamsbekendheid van Hospice Hoeksche Waard. Dit onderzoek is inmiddels afgerond en de resultaten treft u elders in deze nieuwsbrief aan.

Nieuwe website

Tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst op 13 januari jl. had ik persoonlijk de eer om de nieuwe website officieel te openen. Via een persbericht in Het Kompas en een persoonlijke e-mail naar alle professionele instanties in de regio zijn zoveel mogelijk personen van dit heuglijke feit op de hoogte gebracht. Wij mochten veel positieve reacties ontvangen. Het aantal bezoekers op de site, dat wordt bijgehouden door onze webmaster, vertoont sindsdien een stijgende lijn. Mocht u dit nog niet hebben gedaan, neem snel een kijkje op www.hospicehoeschewaard.nl

Tot slot vraag ik uw aandacht voor de inhoud van deze nieuwsbrief. Wij verheugen ons er altijd weer op u op deze wijze op de hoogte te houden van het werk dat binnen de hospice wordt gedaan. Het geeft concreet vorm aan de bijzondere schakel die ons bindt en het doel dat wij als organisatie en u als vriend in deze nastreven: binnen de Hoeksche Waard een mooie en veilige plek bieden waar mensen op een warme en waardige wijze hun leven kunnen afsluiten.

Namens het bestuur,
Adri Berger, voorzitter

Financiën en lopende acties

Casa Marjan

Elke maand veranderen mijn man en ik onze huiskamer in een klein restaurant. Mijn hobby is namelijk koken, het liefst voor veel mensen. Daar komt bij dat ik met die hobby graag anderen van dienst ben. Zo is het idee ontstaan dat mensen bij mij kunnen komen eten en de opbrengst van de kookavond schenken we dan aan een goed doel. Op die manier heb je op één avond veel voordelen tegelijk: het goede doel is gediend, het is gezellig en ontspannen voor de genodigden, er wordt lekker gegeten, ik kan mijn hobby uitoefenen... en de afwas, die nemen we voor lief!

Hospice Hoeksche Waard

Een groep dames van de Vrouwen van Nu kwam vorig jaar bij ons eten. De opbrengst wilden zij graag afstaan aan de hospice. Ook die keer had ik me van tevoren verdiept in het doel waar voor gegeten werd. Op die manier kun je tijdens zo'n avond ook iets delen. De informatie die ik over de hospice



onder ogen kreeg, trof mij diep. Om zo verzorgd te worden aan het einde van je leven en de aandacht die er voor de nabestaanden is, dat moet beloofd worden. Daarom heb ik dit jaar zelfs twee keer voor de hospice gekookt. In de wetenschap dat er met de opbrengst iets goeds wordt gedaan, pak ik mijn schort en steek ik het vuur aan onder mijn pannen.

Marjan van Leer

Wat doen we met uw giften?

Een aantal van onze wensen is mede dankzij uw giften in vervulling gegaan.

- Het noodaggregaat is aangeschaft en buiten op de parkeerplaats geplaatst.
- Aan de buitenkant van de boerderij is zonwering gekomen en binnen hebben we nieuwe horren gekregen. Bovendien hebben we een beamer met scherm kunnen kopen, waardoor we onze presentaties en lezingen nu op professionele wijze kunnen begeleiden met beeld.
- Onze verpleegkundigen hebben diverse bijscholingen kunnen volgen en ook is er weer een nieuwe cursus complementaire (aanvullende) zorg gestart.

Financiën en lopende acties



Zumba marathon

Fitness World, sportschool in Oud-Beijerland, organiseerde begin dit jaar een Zumba-marathon. De opbrengst zou aan onze hospice worden geschonken. Ik ben al jaren lid van de sportschool en ook vrijwilliger in de hospice, maar zo'n les

had ik nog nooit gevolgd. Het is een fitnessprogramma dat gebaseerd is op Latijns-Amerikaanse dansen, zoals salsa en merengue. Bij Zumba doe je fitnessoefeningen op muziek. Heel intensief maar heel leuk om te doen. Ik schreef me direct in en ging alvast oefenen. Iedere deelnemer betaalde €15,00 inschrijfgeld en liet zich daarnaast sponsoren voor het goede doel. Een collega vrijwilligster was zo sportief (ongetraind) met me mee te doen.

Er waren 42 deelnemers die drie uur achter elkaar Zumba lessen volgden. Met elkaar hebben we een mooi bedrag opgehaald voor de hospice. Na een enthousiast verslag in het Kompas zijn er zelfs nog meer donaties binnengekomen. Inmiddels is mijn hartslag weer gedaald en de spierpijn is over. We kijken met trots en plezier terug op deze super Zumba ochtend.

Nanda Pieksma

Studenten Hogeschool Rotterdam onderzoeken imago

Hoeksche Waarders kennen de naam, maar weten nog weinig over de binnenkant

Regen, wind en kou, helemaal geen weer om voor je plezier buiten te zijn. Toch trekken zes studenten van de Hogeschool Rotterdam in december 2010 dapper de Hoeksche Waard in. Het is winter in de polder! Gewapend met vragenlijsten en pen gaan ze op weg naar plekken waar ze inwoners van het poldereiland kunnen vinden om vragen te stellen over de enige hospice die het eiland sinds vijf jaar kent: Hospice Hoeksche Waard in Zuid-Beijerland.

In vrijwel elk winkelcentrum van de vijf gemeentes (Strijen, Binnenmaas, Kordijk, Oud-Beijerland en Cromstrijen) spreken ze uitgebreid met bewoners van alle leeftijden over wat zij wel en niet weten over de hospice. De resultaten van het onderzoek van de studenten gaat de hospice gebruiken om nog beter voorlichting te geven aan de bewoners van de Hoeksche Waard over 'hun' hospice. Datgene te vertellen wat de bewoners nog niet weten, maar wel willen weten. Daarover was eigenlijk nog weinig bekend. Inmiddels hebben de studenten de resultaten van hun onderzoek gepresenteerd. Dat gebeurde officieel in de hospice aan de leden van het bestuur en de PR-commissie.

In opdracht van de Hospice Hoeksche Waard hebben zes tweedejaars studenten Commerciële Economie van de Hogeschool Rotterdam vier dagen lang straatinterviews afgenomen onder 469 bewoners van de Hoeksche Waard. De grote hoeveelheid ondervraagden zorgt voor een betrouwbaarheid van het onderzoek van 97%.

Onderzoeksresultaten

Uit het onderzoek bleek dat Hospice Hoeksche Waard de bekendste zorginstelling in de Hoeksche Waard is. Van alle ondervraagden blijkt bijna de helft de



naam Hospice Hoeksche Waard wel te kennen. Sommigen van hen onder de naam Hospice Zuid-Beijerland. Ook de lokatie -de fraaie monumentale boerderij- is bij veel Hoekschewaarders bekend. Vooral bij degenen die in de omgeving van Zuid-Beijerland wonen. Vrijwel alle geïnterviewden hebben een goede tot uitstekende indruk van de hospice.

Binnenkant

Dat met de persoonlijke wensen van elke gast zoveel mogelijk rekening wordt gehouden en dat er geen 'ziekenhuisfeer' heerst is minder bekend. Nog lang niet iedereen weet dat er geen 'witte jassen' worden gedragen, elke gast een eigen kamer heeft die met eigen spulletjes kan worden ingericht, elke maaltijd geheel naar wens van de gast wordt klaargemaakt en bezoek altijd welkom is. Ook het feit dat er zeven dagen per week, dag en nacht een verpleegkundige aanwezig is, mag nog best wat meer onder de aandacht van de eilandbewoners worden gebracht.

Site

Aan de warme en persoonlijke sfeer die

er in de hospice heerst, levert de nieuwe website een positieve bijdrage volgens de onderzoekers. Vooral de getoonde beelden zijn daarbij belangrijk. Een kamer die een 'bewoonde' indruk geeft, een keuken waaraan je kunt zien dat er gekookt wordt, een bloeiende tuin met een gezellig terras, geeft mensen die de site bezoeken een goed beeld van hoe het er in de hospice werkelijk aan toe gaat.

Bereikbaarheid

Een andere belangrijke conclusie uit het onderzoek is die over de bereikbaarheid. Voor mensen die geen auto rijden of afhankelijk zijn van openbaar vervoer is de hospice moeilijk bereikbaar. Een onderwerp om eens over na te denken. Dat de studenten van de Hogeschool Rotterdam een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan het voorlichtingsplan waar de PR-commissie mee bezig is, mag duidelijk zijn. We houden u op de hoogte.

De studenten willen alle Hoeksche Waarders die hen geholpen hebben door het geven van hun tijd en medewerking bij het invullen van de vragenlijsten bedanken. Ze waren zelfs een beetje verbaasd door zoveel medewerking: "Heel anders dan in de stad, daar lopen mensen snel door als je ze wat wilt vragen. Hier zijn mensen veel toegankelijker. Ze nemen even de tijd. En zeker als we vertelden dat het over de hospice ging, dan wilden mensen graag meewerken. Soms werden we zelfs binnen gevraagd! Vaak kwamen hele gesprekken op gang". Voor de jonge studenten een bijzondere ervaring.



^ Het lustrum logo van de hospice