

# Jaarverslag 2020

## Hospice Hoeksche Waard Zorg



maart 2021

## Inhoudsopgave

Inleiding	pag 3
Zorg	pag 4
- Verleende zorg	
- Nazorg en tevredenheid	
- Herdenkingsdiensten	
- Professionals	
- Vrijwilligers	
- Vrijwilligersraad	
- Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris	
Kwaliteit en veiligheid	pag 8
Deskundigheidsbevordering	pag 8
PR en communicatie	pag 9
Samenwerking	pag 9
- Regionaal	
- Landelijk	
Giften	pag 10
Financiën	pag 10
Vooruitblik 2021	pag 11
Raad van Toezicht	pag 11
Organogram	pag 12
Algemene gegevens	pag 13

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van 2020.

2020 was een zeer bijzonder jaar door de uitbraak van het Coronavirus in de gehele wereld.

Ook binnen de hospice hebben we drastische maatregelen moeten nemen om ervoor te zorgen dat er geen besmettingen in de hospice plaats zouden vinden. Tot op heden zijn er gelukkig geen besmettingen binnen de hospice geweest, daarvoor zijn wij zeer dankbaar. De genomen maatregelen werden steeds aangepast aan de situatie en de richtlijnen van VWS/RIVM.

Complimenten aan alle vrijwilligers, verpleegkundigen en bezoekers, die in deze lastige tijd steeds weer in staat waren om zich zo goed mogelijk aan de maatregelen te houden, waarmee de kans op besmetting veel kleiner blijft. De maatregelen zijn heftig, zeker voor mensen in de terminale fase en hun naasten. Dat het bezoek beperkt wordt in deze fase wil niemand. Toch hebben we hiervoor moeten kiezen om het risico op besmetting te beperken. Indien een gast snel achteruit gaat of in de stervensfase komt hebben we altijd de mogelijkheid gegeven voor meerdere mensen om afscheid te nemen, altijd in overleg met de bereikbare dienst en onder strikte voorwaarden. Het belang om medewerkers te beschermen tegen het virus is groot. In de kleinschaligheid van de hospice zou het kunnen betekenen dat de deuren gesloten moeten worden indien medewerkers massaal ziek worden. Dat is bij verschillende collega-hospices helaas ook gebeurd.

De situatie was voor een aantal vrijwilligers reden om (tijdelijk) te stoppen, veelal vanwege angst voor besmetting, eigen kwetsbaarheid of van partner. Ondanks dat regelmatig vrijwilligers en verpleegkundigen kort of iets langer in quarantaine moesten vanwege testen, positief testen of in contact geweest met iemand die positief getest cq ziek was, heeft de hospice het hele jaar de zorg goed kunnen leveren. De flexibiliteit van alle medewerkers is groot, waarmee plotselinge gaten in het rooster altijd weer snel opgelost worden, veel dank en respect hiervoor!

Inmiddels is een groot deel van de verpleegkundigen gevaccineerd en worden hopelijk de vrijwilligers ook binnenkort gevaccineerd. Dat zal wat meer veiligheid geven waardoor we langzaam weer wat meer 'open' kunnen zijn, iets wat we allemaal heel graag willen.

Heel veel activiteiten konden geen doorgang vinden en bepaalde ontwikkelingen stonden stil. In dit jaarverslag blikken we terug op de activiteiten en ontwikkelingen die in 2020 nog wel in de hospice plaats vonden.

## Zorg

### Verleende zorg

In 2020 werden er 46 gasten opgenomen in onze hospice, 2 gasten waren op 1 januari 2020 aanwezig.

De bedbezetting was 91 %, een stuk hoger dan alle jaren daarvoor, ondanks corona.

De gemiddelde ligduur was bijna 29 dagen, variërend van 1 tot 185 dagen.

De verdeling tussen vrouwen en mannen in onze hospice was 50 % man en 50 % vrouw.

Voorgaande jaren kwam een groot deel van de opnames vanuit de thuissituatie. In 2019 vonden de meeste opnames vanuit het ziekenhuis plaats. In 2020 was dit vooral vanuit de thuissituatie.

78% komt van de Hoeksche Waard. Voor verdere verdeling zie onderstaande tabellen.

Er werden 18 cliënten aangemeld voor ondersteuning door onze VPTZ vrijwilligers. De VPTZ vrijwilligers bezochten in 2020 twaalf cliënten in de thuissituatie. Van 6 aanmeldingen ging de inzet niet door, doordat een cliënt opgenomen werd in het ziekenhuis of in onze hospice of overleed voordat de inzet gestart werd. De inzet en waarschijnlijk ook de vraag is minder geweest vanwege corona.

Het onderstaande overzicht geeft inzicht in de bezetting in de hospice

	2020	2019
Ligdagen	1326	1232
Bezettingspercentage	91%	84%
Aantal opnames	46	57
Gemiddelde ligduur in dagen	28,82	21,61
Verhouding man/vrouw	23/23	31/26
Gemiddelde leeftijd	79	77

	2020	2019
Aangemelde cliënten voor VPTZ vrijwilligers	18	14
Bezochte cliënten door VPTZ vrijwilligers	12	13

De opnames in de hospice vonden plaats vanuit:

	2020	2019
Thuisituatie	29	24
Ziekenhuis	16	32
Ander hospice	-	1
Verpleeghuis/verzorgingshuis/rev centrum	1	-

Een groot deel van onze gasten is afkomstig uit de Hoeksche Waard:

	2020	2019
Aantal gasten vanuit de Hoeksche Waard	36 (78%)	41 (72%)
Aantal gasten van buiten de Hoeksche Waard	10 (22%)	16 (28%)

Afscheid van onze gasten werd genomen als gevolg van:

	2020	2019
Overlijden	41	53
Teruggedaan naar huis	4	3
Overgeplaatst naar verzorgingshuis/verpleeghuis	1	2

### Nazorg en tevredenheid

Zes tot acht weken na het overlijden van een gast wordt door de verpleegkundigen met aandachtsgedebied nazorg contact opgenomen met de nabestaande (eerste contactpersoon). In dit (vaak telefonische) gesprek wordt besproken hoe het met hen gaat, hoe de zorg ervaren is, of er aandachtspunten zijn, of de nabestaanden behoefte hebben aan meer nazorg. Eventueel kan verwezen worden naar de huisarts of geestelijk verzorger. In dit gesprek wordt ook gevraagd of een tevredenheidsonderzoek toegestuurd mag worden.

Vanaf 2020 zijn de enquêtes verstuurd door Qualiview. Dit is een onafhankelijk online platform en wordt door meerdere high care hospices gebruikt, waardoor een goede benchmark mogelijk is. Hieruit kunnen weer verbeterpunten gehaald worden. Indien er behoefte is aan een vervolgesprek wordt een afspraak gemaakt.

	HHWZ	AHzN
aantal verzonden enquêtes	33	759
Respons	73%	65%
Algemene beoordeling	9,13	9,18

*“Ondanks Corona heeft mijn vader een fijne tijd daar gehad en konden wij als familie, hem op een fijne manier bijstaan in de laatste fase van zijn leven. Chapeau voor al het personeel en vrijwilligers, zij stonden altijd klaar voor ons en we mochten alles vragen. Met inachtneming van de regels hebben zij er toch voor gezorgd dat we een mooi afscheid konden hebben.”*

Voor meer informatie over de tevredenheidsenquête wordt u verwezen naar het jaarverslag Qualiview 2020.

### Herdenkingsbijeenkomst

Eind maart 2020 stond de herdenkingsbijeenkomst gepland. Deze is door Corona meerdere malen uitgesteld, maar kon helaas dit jaar niet doorgaan.

Alle nabestaanden die zich hadden aangemeld hebben op 1 november een kaars met naam van geliefde en een bijpassende kaart met gedicht ontvangen. Dit werd door de nabestaanden enorm op prijs gesteld.

### Professionals

De medische zorg is evenals voorgaande jaren in handen van een vaste groep van 7 huisartsen uit de Hoeksche Waard, die volgens een rooster weekdiensten draaien. In de dienstweek is de betreffende arts 24 uur per dag bereikbaar en komt in principe elke dag visite lopen. In 2019 was afscheid genomen van een van de artsen. In 2020 is er een nieuwe arts toegevoegd aan de vaste groep huisartsen.

Vanaf 1 januari 2020 zijn de verpleegkundigen in dienst van de hospice gekomen. op 31 december 2020 waren er 11 vaste verpleegkundigen in dienst (met contracten variërend van 4 tot 24 uur per week) en 1 verpleegkundige met een 0 uren contract.

Het coördinatieteam, bestaande uit de coördinator zorg, de coördinator vrijwilligers en de coördinator ondersteuning onder leiding van de directeur-bestuurder, had in 2020 geregeld extra overleg ivm alle te nemen Corona maatregelen.

Arbeidsverzuim over 2020 totaal 5,3%, waarbij in het vierde kwartaal 10,3% verzuim, grotendeels corona gerelateerd ( quarantaine ivm testen/ positief getest of ziek)

### Vrijwilligers

2020 vroeg ook veel van onze vrijwilligers. Sommige vrijwilligers stopten tijdelijk met hun vrijwilligerswerk en een aantal vrijwilligers draaiden juist extra diensten. Het rooster voor vrijwilligers is in het begin van de corona crisis aangepast van 9 naar 7 vrijwilligers per dag om hiermee minder contacten te creëren en tegelijkertijd beter de roosters in te kunnen vullen vanwege wegvallen van enkele vrijwilligers. Dit nieuwe systeem bevalt goed, is geëvalueerd in de vrijwilligersraad en zal voorlopig zo blijven.

De 12 tuinvrijwilligers konden hun werk gelukkig in de Corona tijd blijven doen.

Naast 7 klusvrijwilligers en 12 tuinvrijwilligers waren er eind 2020 46 vrijwilligers in de hospice. Daarnaast zijn er ongeveer 10 VPTZ vrijwilligers die cliënten in de thuissituatie opzoeken ter ontlasting van de mantelzorgers.

In 2020 zijn er 12 nieuwe vrijwilligers gestart en van 10 vrijwilligers is er afscheid genomen.

In januari 2020 is begonnen met een wekelijks spreekuur voor vrijwilligers, in september is daarmee gestopt omdat niet één keer gebruik van gemaakt werd. Vrijwilligers komen zelf met vragen of opmerkingen naar een lid van het coördinatieteam.

### Vrijwilligersraad

In 2020 bestond de vrijwilligersraad uit 4 vrijwilligers. Eén vrijwilliger is gestopt en daarna is er één nieuwe vrijwilliger toegetreden.

De vrijwilligersraad als geheel of de leden apart hebben regelmatig overleg met de coördinator vrijwilligers. Formele vergaderingen met directeur bestuurder vonden in 2020 2 maal plaats, 1 keer met een afvaardiging van de Raad van Toezicht.

De vrijwilligersraad heeft haar activiteiten in jaarverslag vrijwilligersraad 2020 vastgelegd.

### Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

De spreekuren van de vertrouwenspersoon konden in 2020 slechts 4 van de 12 keer doorgaan. In de nieuwsbrief werd iedere keer gewezen op de mogelijkheid om telefonisch of per mail contact met hem op te nemen.

De vertrouwenspersoon heeft zijn bevindingen vastgelegd in jaarverslag vertrouwenspersoon 2020.

Bij de klachtenfunctionaris kwamen het afgelopen jaar geen klachten binnen. De klachtenfunctionaris heeft een jaarverslag 2020 gemaakt.

## Kwaliteit en veiligheid

Nadat op 10 december 2019 de auditdag succesvol was verlopen, werd in maart 2020 het keurmerk Prezo Hospicezorg officieel aan ons toegekend.

De bedoeling was om dit feestelijk te vieren en hiervoor ook de wethouder uit te nodigen voor een werkbezoek. Dit alles kon helaas niet doorgaan vanwege corona.

In 2020 vond een verdere implementatie van het elektronisch Zorgdossier (EZD) plaats. Regelmatig vinden er updates van het EZD plaats en tijdens een verpleegkundig overleg wordt standaard stilgestaan bij de vernieuwingen van het EZD en het beter gebruik maken van bepaalde functionaliteiten, die ten dienste staan van de professionele kwaliteit van zorg.

Tevens is in 2020 gestart met een nieuw medicatie voorschrijfsysteem. Het oude systeem gaf regelmatig problemen en irritatie zowel bij artsen als verpleegkundigen. Het nieuwe systeem Medimo is zorgvuldig geïntroduceerd na een training met verpleegkundigen en artsen. Hiermee kunnen artsen op afstand recepten maken. Verpleegkundigen tekenen af in de computer, waarbij het meteen zichtbaar wordt indien een medicijn vergeten is. De medicatievoorraad kan worden bijgehouden en herhalingsrecept kan worden besteld. Sinds starten van Medimo rapporteren de artsen in het EZD waarmee een verbetering is gemaakt voor de opdrachten en overwegingen van de artsen.

Hoewel de meeste overlegvormen niet zijn doorgegaan vanwege corona, is het MDO op een enkele keer na wekelijks gehouden. Het MDO is belangrijk voor een goede multidisciplinaire afstemming van de zorg, en daarmee belangrijk voor de kwaliteit van de zorg.

In 2020 zijn in totaal 37 MIC- meldingen gedaan (Meldingen (bijna) Incidenten Cliënten), 25 valincidenten, 11 medicatiefouten en 1x anders. Voor inhoudelijke duiding wordt verwezen naar het jaarplan MIC 2020. Het melden van incidenten is in 2020 toegevoegd aan het EZD waardoor melden direct vanuit het dossier kan plaatsvinden.

In 2020 is 1 MIM (Melding Incidenten Medewerkers) gemeld. Zowel bij MIC als MIM wordt elke situatie beoordeeld wat direct moet gebeuren en wat verbeterd kan worden om incident in de toekomst te voorkomen.

## Deskundigheidsbevordering

In het kader van deskundigheidsbevordering worden normaal gesproken door verpleegkundigen diverse scholingen, cursussen, trainingen, symposia en congressen gevolgd. Dit jaar was dit door Corona beperkt mogelijk:

- Intervisie (verdeeld in 2 groepen zijn er 3 bijeenkomsten geweest: de afsluitende bijeenkomst heeft door Corona nog niet plaatsgevonden)
- BHV-training (nov 2020 gepland, kon niet doorgaan, nu in maart 2021 gepland)
- Leerwerkplatform vanuit Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN) slechts 1 van de 4 geplande doorgegaan.
- Congressen:
  - in januari hebben 2 verpleegkundigen symposium palliatieve zorg gevolgd aan Christelijke Hogeschool Ede
  - in september zijn 2 verpleegkundigen naar het jaarcongres palliatieve zorg geweest



- De coördinator zorg is in sept gestart met Post HBO opleiding Palliatieve zorg aan de Christelijke Hogeschool Ede

Voor de vrijwilligers is er eind januari een werkoverleg geweest. Half februari vond er voor de vrijwilligers een scholingsavond 'Palliatieve Sedatie' plaats.

Op vraag vanuit de vrijwilligersraad is een cursus feedback aangeboden aan vrijwilligers. Eén groep heeft deze in 2020 afgerond en was positief. Dit zal in 2021 voor meer vrijwilligers aangeboden worden. Deze cursus 'Feedback' (van 3 bijeenkomsten) werd door een extern bureau in company verzorgd.

Begin en eind van het jaar is er een groep nieuwe vrijwilligers intern opgeleid. Door Corona maatregelen is uitgeweken naar een grotere locatie en werd de scholing enigszins aangepast.

## PR en Communicatie

Door de PR commissie is een nieuwe folder ontwikkeld. In de folder is ook extra aandacht besteed aan de inzet van de VPTZ vrijwilligers. De folder is, voor zover mogelijk was, verspreid in de Hoeksche Waard en digitaal verzonden aan alle transferverpleegkundigen. De folder is ook op de website terug te vinden.

Op de website is nu mogelijk om digitaal aan te melden voor een opname in de hospice. Daarnaast wordt nu via de app PalliArts aangegeven hoeveel beschikbare bedden de hospice heeft zodat voor verwijzers duidelijk is of er eventueel een plaats is voor hun patiënt.

Begin 2020 is beleid ontwikkeld mbt social media en is gestart met een eigen pagina op Facebook. Deze pagina wordt beheerd door de coördinator ondersteuning en 1 PR vrijwilliger. Geprobeerd wordt om minstens iedere 2 weken een bericht te plaatsen.

De naambordjes van alle vrijwilligers zijn vervangen voor nieuwe. In het kader van de privacy wordt nu alleen gewerkt met voornamen.

## Samenwerking

### Regionaal

Alle zorgaanbieders op het gebied van palliatieve zorg vallen onder een netwerk Palliatieve zorg. Deze zijn regionaal ingericht, en HHWZ is deelnemer van het Netwerk Palliatieve zorg ZHE (Zuid Hollandse Eilanden). Hierin zijn de eilanden Goeree-Overflakkee, Voorne-Putten en Hoeksche Waard vertegenwoordigd. Elk eiland heeft een eigen subnetwerk. Binnen het subnetwerk palliatieve zorg Hoeksche Waard ontmoeten de verschillende organisaties elkaar o.a. om uitwisseling van deskundigheid en kennis te vinden. Ook vindt er afstemming plaats om beter op elkaar te kunnen aansluiten en om afspraken met elkaar te maken om gezamenlijk de palliatieve zorg in het netwerk te verbeteren.

De directeur-bestuurder van HHWZ is voorzitter van het subnetwerk Hoeksche Waard.

Deelnemers in dit netwerk zijn: Careyn, Zorgwaard, Alerimus, Heemzicht, Buurtzorg.

In 2020 is het aantal overlegmomenten met de netwerken zeer klein geweest vanwege corona.

De samenwerking met collega high care hospice Calando is verder geïntensiveerd, echter minder dan beide partijen van plan waren. Door twee Corona uitbraken in hospice Calando zijn bepaalde gezamenlijk op te pakken projecten zoals o.a deskundigheidsbevordering, maar ook gezamenlijke zorginkoop uitgesteld.

## Landelijk

Sinds 2017 is Hospice Hoeksche Waard lid van de landelijke Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN). De leden komen zo'n 6 x per jaar bijeen in een Algemene Leden Vergadering om diverse onderwerpen te bespreken die van belang zijn voor de hospicezorg in Nederland (kwaliteit, onderzoek, financiering, deskundigheidsbevordering, imago, etc).

De AHzN heeft contact met landelijke organisaties zoals VWS, NZa, ZN, VPTZ, PZNL, ActiZ. In juli 2020 trad onze directeur-bestuurder toe tot het bestuur van de AHzN.

HHWZ is tevens lid van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ). Dit is de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Zij organiseren bijeenkomsten en scholingen met name voor vrijwilligers in de terminale zorg thuis.

## Giften

We zijn in ons voortbestaan mede afhankelijk van giften en donaties. Via Stichting Hospice Hoeksche Waard (vrienden) ontvangen wij onmisbare financiële steun.

Een deel van de giften is bestemd voor de exploitatie van de hospice, onderhoud en inrichting (ook van het naastgelegen Koetshuis).

Zo zijn in 2020 alle markiezen aan de voor- en zijgevel van de hospice vervangen. Ook de schilder heeft schilderwerkzaamheden uitgevoerd aan het pand.

Het aantal acties dat voor de hospice georganiseerd werd, was dit jaar door alle Corona-maatregelen vele male minder dan voorheen.

Wel reden er begin van dit jaar nog 2 teams een Trail door Noord-Europa waarbij zij veel geld voor ons ophaalden.

Ook werd er 2 maal een online- bingo door de Oranjevereniging van Zuid-Beijerland georganiseerd dat een mooi bedrag voor de hospice opleverde.

Alle vriendleden hebben einde van het jaar een externe nieuwsbrief ontvangen om hen te informeren over de ontwikkelingen in de hospice en hen te bedanken voor hun ondersteuning.

## Financiën

Het resultaat in 2020 bedroeg € 162.227 negatief, waar een negatief resultaat van € 200.000 was begroot. Het resultaat was daarmee € 37.773 beter dan begroot. Door een gift van de Stichting Hospice Hoeksche Waard (vrienden) van € 150.000 als bijdrage aan de exploitatie komt het resultaat uiteindelijk uit op € 12.227 negatief.

De hoge bezetting leidde tot meer zorgopbrengsten (€ 69.000) en een hoger bedrag aan eigen bijdrage (ruim € 5.000). Ook werden voor ruim € 6.000 subsidies ontvangen die niet begroot waren. De personeelskosten waren € 29.000 hoger dan begroot, waarvan €17.000 extra inzet vanwege Corona, de overige vanwege de hogere bedbezetting. Vanwege Corona zijn extra kosten gemaakt van ruim € 3.700. Het ziet er naar uit dat de vergoeding van extra kosten slechts voor een klein deel vergoed zullen worden (verwachting tussen € 800 en € 3500). Het eigen vermogen van HHWZ bedroeg 31 dec 2020 € 253.425.

## Vooruitblik 2021

Halverwege 2021 zal de tussentijdse audit voor het PREZO keurmerk Hospicezorg plaatsvinden. Verder hopen we in de loop van 2021 een start te kunnen maken met de uitbreiding van het aantal bedden. Hier is in de begroting rekening mee gehouden.

In 2021 bestaat de hospice 15 jaar. Er wordt gekeken hoe dit lustrumjaar gepast gevierd kan worden.

Voor 2021 is een tekort begroot van € 257.000. Dit als gevolg van het feit dat onze hospice vanaf 2020 op een andere wijze wordt gefinancierd en dat er ook voor 2021 nog geen kostendekkende tarieven worden betaald door de ziektekostenverzekeraars.

Wij hopen dat vanaf 2022 de door ons verleende zorg met reële (hogere) tarieven zal worden betaald. Indien mocht blijken dat het beschikbare werkkapitaal onvoldoende is om de verwachte verliezen 2021 te dekken dan zal een beroep worden gedaan op onze vriendenstichting.

## Raad van toezicht

De bestuursstructuur van de stichting is in verband met verdere professionalisering in 2019 statutair gewijzigd in een raad van toezichtmodel. De structuur bestaat uit één directeur/bestuurder en vijf leden raad van toezicht.

In 2020 kwam de raad van toezicht en de directeur/bestuurder 4 keer bijeen. In lijn met het landelijk Coronabeleid vond het laatste overleg digitaal plaats. Het overleg krijgt inhoud aan de hand van een vaste agenda.

Conform de zorgbrede governancecode zijn in verslagjaar reglementen voor de raad van toezicht en de directeur / bestuurder vastgesteld. Tevens werd een auditcommissie, een commissie kwaliteit en veiligheid en een remuneratiecommissie ingesteld en de hiervoor geëigende reglementen gemaakt.

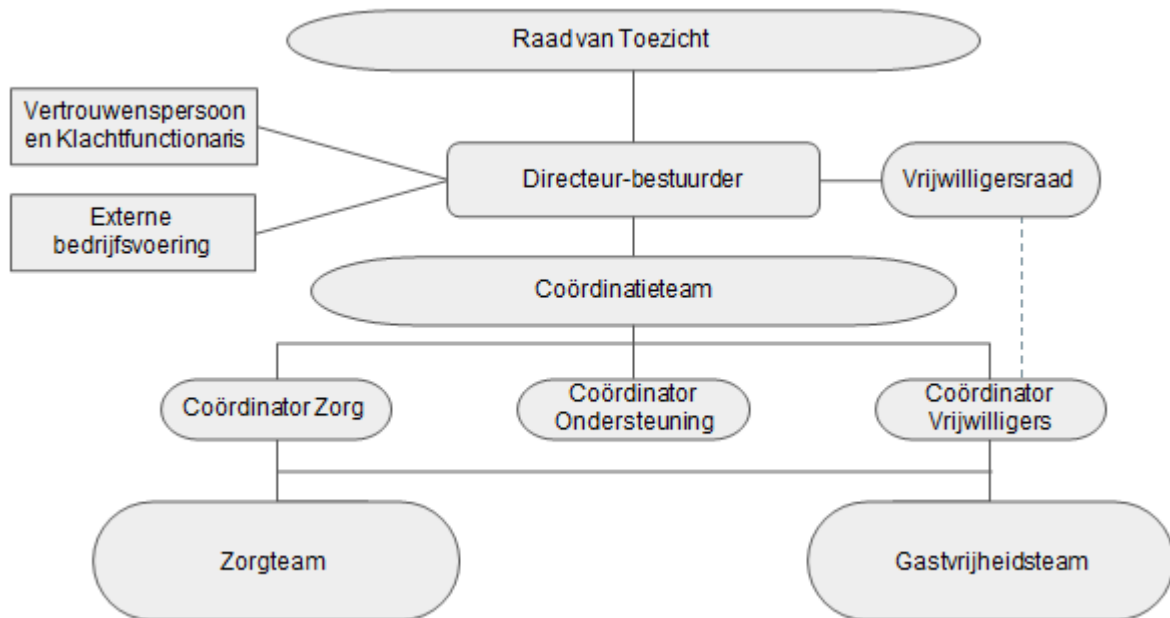
De leden van de raad van toezicht zijn onafhankelijk, zij ontvangen geen bezoldiging. In verslagjaar is overeenkomst van opdracht van de interim directeur/ bestuurder omgezet naar een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

In dit verslagjaar zijn wij lid geworden van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ).

Op het gebied van deskundigheidsbevordering hebben 2 RVT-leden en de directeur/bestuurder deelgenomen aan het congres van de NVTZ genaamd: Verbinding tussen toezichthouders en bestuurders.

In dit ontwrichtend, pandemisch Covid-19 jaar wil de raad van toezicht alle betrokkenen bij de organisatie bijzonder danken voor hun gedreven inzet en loyaliteit ten behoeve van het handhaven van de goede zorg- en dienstverlening aan de gasten en diens naasten.

## Organogram





## Algemene gegevens

Naam: Stichting Hospice Hoeksche Waard Zorg  
Adres: Dorpszicht 1, 3284 CA Zuid-Beijerland  
Telefoon: 0186 660410  
Website: [www.hospicehoekschewaard.nl](http://www.hospicehoekschewaard.nl)  
E-mail: [info@hospicehoekschewaard.nl](mailto:info@hospicehoekschewaard.nl)

### Aangesloten bij:

AHzN (Associatie Hospicezorg Nederland)  
VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Nederland)  
Netwerk Palliatieve Zorg ZHE (Zuidhollandse eilanden)

### Raad van Toezicht (onbezoldigd)

De heer mr. M.L. (Marc) van Dijk, voorzitter  
De heer A. (Arie) Groenendijk, penningmeester  
Mevrouw A. (Angelic) de Jong-Vermaas, secretaris  
De heer J.A. (Hans) Nobel RA  
Mevrouw K. (Katie) Waling  
Secretariële ondersteuning: mevrouw L.(Loes) Könemann

### Raad van Bestuur

Mevrouw drs. J.C.M. (Miek) van den Boogaard, directeur-bestuurder

### Nevenfuncties:

De heer mr. M.L. (Marc) van Dijk: notaris bij Van Dijk Schilperoort Notarissen, Oud-Beijerland; voorzitter Stichting Hospice Hoeksche Waard.

Dhr A.(Arie) Groenendijk: bestuurslid Binnenmaas Fanfare Orkest Da Capo; lid college van kerkrentmeesters gereformeerde Kerk; bestuurslid Stichting Streekcentrum Hoeksche Waard; penningmeester Stichting Hospice Hoeksche Waard.

Mevrouw A. (Angelic) de Jong-Vermaas: Coach, teamcoach en trainer in loondienst bij het intern opleidingsbedrijf Hoeksche Campus van Gemeente Hoeksche Waard; eigenaar van coaching-, advies-, en interimmanagement bedrijf 1+1=3 support; secretaris Stichting Hospice Hoeksche Waard.

De heer J.A. (Hans) Nobel RA: accountant in business; voorzitter Stichting Administratiekantoor Struijk; bestuurslid Stichting Hospice Hoeksche Waard; voorzitter (Dagelijks) Bestuur Vereniging voor Christelijk Onderwijs op reformatorische grondslag in de Hoeksche Waard; toezichthouder Federatieve Vereniging voor Primair Onderwijs op reformatorische grondslag in de regio Rijnmond.

Mevrouw K. (Katie) Waling: lid landelijke klachten- en geschillencommissie Perspekt; bestuurslid Stichting Hospice Hoeksche Waard.

Mevrouw drs. J.C.M. (Miek) van den Boogaard: eigenaar Cheops (adviesbureau zorg), Bergen op Zoom; Care for Women Specialiste, Bergen op Zoom; lid Raad van Commissarissen TWB Thuiszorg met Aandacht, Roosendaal; bestuurslid/penningmeester AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland).