

# Jaarverslag 2022

## Hospice Hoeksche Waard Zorg



21 maart 2023

## Inhoudsopgave

Inleiding	pag 3
Zorg	pag 4
- Verleende zorg	
- Nazorg en tevredenheid	
- Herdenkingsdiensten	
- Professionals	
- Vrijwilligers	
- Vrijwilligersraad	
- Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris	
Kwaliteit en veiligheid	pag 8
- Deskundigheidsbevordering	
- Bijdrage aan onderzoek	
PR en communicatie	pag 10
Samenwerking	pag 11
- Regionaal	
- Landelijk	
Financiën	pag 13
- Giften	
Vooruitblik 2023	pag 14
Raad van toezicht	pag 15
Organogram	pag 17
Algemene gegevens	pag 18

## Inleiding

Na twee jaar waarin corona de boventoon voerde, begon ook 2022 met een lockdown in verband met de wereldwijde verspreiding van het coronavirus. Vanaf maart zijn de landelijke corona maatregelen in snel tempo afgenomen. Vanwege de kwetsbare gasten in de hospice en de vele vrijwilligers zijn we steeds voorzichtig geweest, en nog. We willen een uitbraak in de hospice zoveel mogelijk blijven voorkomen. Met een buitenwereld waarin coronavirus niet meer lijkt te bestaan, was het onmogelijk om binnen onze hospice een besmetting te voorkomen. In oktober en december hebben we een kleine uitbraak gehad onder enkele gasten en enkele medewerkers (inclusief vrijwilligers). Gelukkig zijn we er goed doorheen gekomen. Er is continue aandacht gevraagd voor standaard maatregelen zoals geen hand geven, handen wassen of desinfecteren, niet teveel mensen in een kleine ruimte bij elkaar, bij verkoudheid of andere corona gerelateerde klachten testen en indien positief vijf dagen thuis in isolatie. De hygiënemaatregelen zullen we blijven handhaven. Deze zijn belangrijk om ook andere besmettingen te verminderen voor onze kwetsbare mensen.

Het jaar 2022 stond voor onze hospice verder grotendeels in het teken van de uitbreiding en daarmee samenhangende verbouwing en voorbereidingen richting de nieuwe situatie van zorgen voor 4 gasten naar 9 gasten.

De werkzaamheden in verband met de uitbreiding zijn gestart op 3 oktober 2022. De samenwerking met de aannemer en HW wonen verliep goed. Er is veel werk verzet door alle betrokkenen en vooral de inzet van vele vrijwilligers en medewerkers, soms zelfs met hun partners, zorgden ervoor dat alles op tijd klaar was zodat het schilderwerk, het leggen van de vloeren en het plaatsen van de keuken op de geplande tijd kon plaatsvinden. De bedden zijn op tijd geleverd, helaas waren de bestelde meubels niet op tijd, vanwege problemen in de fabriek. Om toch eind november open te kunnen gaan, heeft het bedrijf gezorgd voor leenmeubels, zodat er geen belemmering was om het gebouw in gebruik te gaan nemen.

Op 23 november zijn de directe burens uitgenodigd om een kijkje te komen nemen, en voor alle medewerkers was er 25 november open huis.

Geheel volgens planning is de eerste gast op 29 november overgeplaatst naar het nieuwe gedeelte. Op 30 november zijn de overige 2 gasten overgeplaatst naar het nieuwe gedeelte en is de eerste gast van buitenaf opgenomen in het nieuwe gedeelte.

In december, doorlopend in begin januari, is er de nodige onrust en stress geweest bij het zorgteam (verpleegkundig team en vrijwilligers). Oorzaken daarvoor waren de nieuwe manier van werken, alles op een andere plaats, opstartproblemen met het verpleegkundige oproepsysteem, wederom een besmetting van Corona in huis en ook een paar zieke medewerkers. Daarnaast zeer intensieve zorgsituaties. Om die redenen is een opnamestop gehanteerd tot maximaal 5 gasten om verantwoord zorg te kunnen blijven bieden.

## Zorg

### Verleende zorg

In 2022 is aan 50 gasten en hun naasten zorg en ondersteuning geboden in onze hospice. Er werden 47 gasten opgenomen, drie gasten waren al in 2021 opgenomen.

De bedbezetting was 84%; De gemiddelde ligduur was 27 dagen, variërend van 1 tot 280 dagen.

De verdeling tussen vrouwen en mannen in onze hospice was 44% man en 56% vrouw.

In 2022 vonden de meeste opnames vanuit de thuissituatie plaats (48%); 42% kwam vanuit het ziekenhuis en 5 % van elders (met name verpleeghuis/ revalidatie).

Verreweg de meeste gasten kwamen vanuit de Hoeksche Waard (74%).

Voor meer informatie zie onderstaande tabellen.

Er werden 13 nieuwe cliënten aangemeld voor ondersteuning door onze VPTZ vrijwilligers. De VPTZ vrijwilligers bezochten in 2021 14 cliënten in de thuissituatie. Van 2 aanmeldingen ging de inzet niet door, eenmaal doordat de cliënt was overleden voordat de inzet gestart werd, de andere keer doordat de cliënt opgenomen werd in onze hospice.

Het onderstaande overzicht geeft inzicht in de bezetting in de hospice in vergelijking met 2021.

	2022	2021
Ligdagen	1340	1222
Bezettingspercentage	84%	84%
Aantal opnames	47	55
Gemiddelde ligduur in dagen	26,8	21,4
Verhouding man/vrouw	44/56	44/56
Gemiddelde leeftijd	78,5	78,0

	2022	2021
Aangemelde cliënten voor VPTZ vrijwilligers	13	14
Bezochte cliënten door VPTZ vrijwilligers	14	12

De opnames in de hospice vonden plaats vanuit:

	2022	2021
Thuisituatie	23 (50%)	21 (38%)
Ziekenhuis	19 (40%)	31 (56%)
Ander hospice/ palliatieve unit	1 (2%)	-
Verpleeghuis/verzorgingshuis/rev centrum	4 (8%)	3 (6%)

Een groot deel van onze gasten is afkomstig uit de Hoeksche Waard:

	2022	2021
Aantal gasten vanuit de Hoeksche Waard	37 (74%)	46 (84%)
Aantal gasten van buiten de Hoeksche Waard	13 (26%)	9 (16%)

Afscheid van onze gasten werd genomen als gevolg van:

	2022	2021
Overlijden	38	51
Teruggedaan naar huis	4	3
Overgeplaatst naar verzorgingshuis/verpleeghuis	2	1

## Nazorg en tevredenheid

Zes tot acht weken na het overlijden van een gast wordt door de verpleegkundigen met aandachtsgedebied nazorg contact opgenomen met de nabestaande (eerste contactpersoon). In dit (vaak telefonische) gesprek wordt besproken hoe het met hen gaat, hoe de zorg ervaren is, of er aandachtspunten zijn, of de nabestaanden behoefte hebben aan meer nazorg. In dit gesprek wordt ook gevraagd of een tevredenheidsonderzoek toegestuurd mag worden.

In 2022 zijn er aan 32 nabestaanden enquêtes verstuurd door Qualiview. 21 mensen hebben de enquête ingevuld (respons van 66%). Qualiview is een onafhankelijk online platform en wordt door meerdere high care hospices gebruikt, waardoor een benchmark met deze hospices, die lid zijn van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN), mogelijk is.

	HHWZ	AHzN
aantal verstuurde enquêtes	32	816
Respons	66%	69%
Algemene beoordeling	9,43	9,24

*“Mijn vader heeft de laatste weken van zijn leven in dit fijne hospice mogen verblijven. Hoewel hij het liefst thuis was gebleven zei hij regelmatig dat hij niet had kunnen dromen dat hij het in het hospice zo goed zou hebben. Met deze woorden in onze gedachten konden wij hem met een gerust hart achterlaten als wij bij hem op bezoek waren geweest, want we wisten dat ze goed voor hem zorgden”.*

Voor meer informatie over de tevredenheidsenquête wordt u verwezen naar het jaarverslag Qualiview 2022.

## Herdenkingsbijeenkomst

In 2022 zijn er evenals de twee voorgaande jaren geen herdenkingsbijeenkomsten geweest. In verband met corona is er voor gekozen om de nabestaanden uit te nodigen voor een persoonlijk herdenkingsmoment in de hospice. De nabestaanden die hier gebruik van maakten, vonden dit zeer waardevol.

Sommige nabestaanden wensten geen persoonlijke herdenking in de hospice. Deze mensen kregen een kaars met de naam van hun geliefde en een bijpassende kaart met gedicht toegestuurd. Dit werd door hen enorm op prijs gesteld.

## Professionals

De formele (verpleegkundige) zorg werd geleverd door een team in vaste dienst van 15 verpleegkundigen in dienst (met contracten variërend van 0 tot 24 uur per week) en 3 verzorgenden 3IG (0 tot 16 u/w).

De medische zorg was in handen van een vaste groep van 7 huisartsen uit de Hoeksche Waard, die volgens een rooster weekdiensten draaien. In de dienstweek is de betreffende arts 24 uur per dag bereikbaar en komt in principe elke dag visite lopen.

Het coördinatieteam bestond uit de coördinator zorg (28u/w), de coördinator vrijwilligers (24u/w) en de coördinator ondersteuning (16 u/w) onder leiding van de directeur-bestuurder (32 u/w).

Het arbeidsverzuim over 2022 is gemiddeld 3,6% (2021: 3,5%). Dit verzuim is evenals in 2020 en 2021 grotendeels corona gerelateerd (quarantaine/ testen/ positief getest of ziek). In 2022 waren er geen langdurige zieken. Vanaf november één ziekmelding als gevolg van zwangerschap; hier staat een uitkering van het UWV tegenover.

### Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn onmisbaar in de zorg aan onze gasten. De inzet van de vrijwilligers was enorm. Zowel in huis met veel extra diensten vanwege zieke of positief geteste collega's, als ook in het meedenken en meewerken aan voorbereidingen en extra werkzaamheden vanwege de verbouwing en uitbreiding.

Daarnaast waren ook de klusvrijwilligers zeer flexibel en hebben bergen werk verzet, waardoor de verbouwing en de inrichting zoveel mogelijk volgens plan kon doorgaan. Ook zorgprofessionals en zelfs partners van medewerkers hebben als vrijwilliger meegeholpen om een en ander goed te laten verlopen voor de uitbreiding. Met vereende krachten lukte het om de verbouwing en uitbreiding te realiseren zoals gepland was. Een grote prestatie!

We zijn alle medewerkers dan ook zeer dankbaar voor hun motivatie en tomeloze inzet.

De tuinvrijwilligers hebben er wederom voor gezorgd dat de tuin er prachtig bij ligt.

Eind 2022 waren er 14 tuinvrijwilligers, 6 klusvrijwilligers en 52 vrijwilligers in de hospice.

Daarnaast zijn er 11 vrijwilligers die cliënten in de terminale fase thuis bezoeken ter ondersteuning en ontlasting, ook van de mantelzorgers.

In 2022 zijn er 7 nieuwe vrijwilligers gestart en hebben we van 8 vrijwilligers afscheid genomen.

Voor de vrijwilligers is er in 2022 wederom voor gekozen om in kleinere groepen overleg te houden, in totaal 9 keer, exclusief overleg met klus- en tuinvrijwilligers.

Naar schatting is in 2022 ruim 22.000 uur vrijwilligerswerk ingezet.

### Vrijwilligersraad

De vrijwilligersraad bestaat uit 5 vrijwilligers. De vrijwilligersraad als geheel of de leden apart hebben regelmatig overleg met de coördinator vrijwilligers of de directeur-bestuurder. Met name in verband met de uitbreiding is de raad regelmatig extra geconsulteerd.

Formele vergaderingen met de directeur-bestuurder vonden vier maal plaats, waarvan 1 keer overleg met een afvaardiging van de Raad van Toezicht.

De vrijwilligersraad heeft haar activiteiten in het jaarverslag vrijwilligersraad 2022 vastgelegd.

### Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

Na 2 jaar van corona is de vertrouwenspersoon in april weer begonnen met het maandelijks spreekuur in de hospice. In de nieuwsbrief staat wanneer het spreekuur wordt gehouden, en er staat standaard in hoe de vertrouwenspersoon te bereiken is, telefonisch of per mail. De vertrouwenspersoon heeft zijn bevindingen vastgelegd in het jaarverslag vertrouwenspersoon 2022.

Bij de klachtenfunctionaris kwamen het afgelopen jaar geen klachten binnen. De klachtenfunctionaris heeft een kort jaarverslag 2022 gemaakt.

## Kwaliteit en veiligheid

In 2022 is vrijwel wekelijks een MDO gehouden, waaraan de dienstdoende coördinator, arts en verpleegkundige en de geestelijk verzorger deelnemen. Indien er andere disciplines, zoals fysiotherapie, bij een gast betrokken is, wordt deze ook uitgenodigd. Het MDO is belangrijk voor een goede multidisciplinaire afstemming van de zorg, en daarmee belangrijk voor de kwaliteit van de zorg.

In 2022 zijn in totaal 40 MIC- meldingen gedaan (Meldingen (bijna) Incidenten Cliënten): 16 medicatiefouten, 13 valincidenten, en 11 overig. Voor inhoudelijke duiding wordt verwezen naar het jaarverslag MIC 2022. Het betrof tien keer een bijna-incident (voortijdig ontdekt) en dertig keer een incident. Geen enkele keer is merkbaar letsel geconstateerd. De MIC meldingen worden in elk verpleegkundig overleg besproken om ervan te leren.

Er zijn twee MIM's (Melding Incidenten Medewerkers) gemeld. Deze hadden geen gevolgen. Zowel bij MIC als MIM wordt elke situatie beoordeeld wat direct moet gebeuren en wat verbeterd kan worden om incident in de toekomst te voorkomen.

## Deskundigheidsbevordering

In het kader van deskundigheidsbevordering werden in 2022 door verpleegkundigen diverse scholingen, cursussen, trainingen, symposia en congressen gevolgd:

- Scholing voor intervisie voor een aantal nieuwe medewerkers van het V&V team.
- Er zijn drie intervisiebijeenkomsten geweest en twee keer een casuïstiekbespreking. De frequentie van 2 intervisie- en 2 casuïstiekbesprekingen per medewerker per jaar is niet gehaald om diverse redenen (corona, veel extra werkzaamheden vanwege de uitbreiding).
- Jaarlijkse herhaal BHV-training voor de verpleegkundigen. Voor nieuwe teamleden de volledige cursus.
- Het leerwerkplatform vanuit de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN) is twee keer live en drie keer online geweest en door een aantal verpleegkundigen gevolgd.
- De coördinator vrijwilligers is in 2022 begonnen met de Post HBO opleiding Palliatieve zorg aan de Christelijke Hogeschool Ede.
- Het verpleegkundig team heeft scholing en vaardigheidstraining gehad ivm met ondersteuning van het Centrum ThuisBeademing (CTB) van het Erasmus Medisch centrum.
- Inhoudelijke spreker op Huisartsen/ verpleegkundigen overleg twee keer in 2022.
- Congressen/ symposia gevolgd door een of meer medewerkers:
  - Nursing experience 2022
  - Webinars, o.a. over BSTED (bewust stoppen met eten en drinken).
  - Hospice als expertisecentrum
  - Nationaal congres palliatieve zorg 2022
  - Symposium Palliatieve zorg van Carend
  - Pijncongres
  - Werkconferentie Hopevol (bestuurders) van AHzN
  - Masterclass toekomst hospicezorg voor bestuurders van AHzN
  - Jaarcongres palliatieve zorg 2022



Voor de vrijwilligers zijn in het kader van deskundigheidsbevordering de volgende activiteiten georganiseerd.

- 3 casus besprekingen
- 3 bijeenkomsten 'Feedback training' voor vrijwilligers
- 4 bijeenkomsten 'Training complementaire zorg'
- 1 scholing 'Dementie'.
- 2x Bewust afzien van eten en drinken

Er is dit jaar 1 groep nieuwe vrijwilligers intern opgeleid. In totaal zijn er 9 vrijwilligers opgeleid waarvan er 2 tussentijds stopten.

### Bijdrage aan onderzoek

HHWZ wil graag de kwaliteit van de zorg in onze eigen hospice blijven verbeteren en bijdragen aan verbetering van de hospicezorg in het algemeen. Wetenschappelijk onderzoek draagt bij aan onderbouwing van palliatieve terminale zorg en hospicezorg. Daarom neemt HHWZ deel aan een paar onderzoeken die door prof.dr. Saskia Teunissen vanuit de leerstoel Hospicezorg worden uitgevoerd. De leerstoel Hospicezorg is mede door AHZN geïnitieerd in 2014.

- HOPEVOL (HOspicezorg die Passend is en de Eigen wens van mensen in de palliatieve terminale fase VOLgt) is een meerjarig onderzoek dat in 2022 is afgerond. Hierin is onderzocht hoe hospicezorg er in de toekomst moet uitzien, vanuit de zorgvragers bekeken. In 2022 is de publieksversie gepubliceerd en begin 2023 wordt het volledige rapport met advies vanuit de drie koepels die hebben bijgedragen (ActiZ, AHZN, VPTZ) bekend gemaakt. HHWZ gaat, samen met de AHZN, aan de slag met de aanbevelingen vanuit dit onderzoek.
- SYMPAL+ is een pilotonderzoek dat symptoomlast in de palliatieve zorg in kaart brengt. HHWZ heeft deelgenomen aan de pilot om te kijken of het technisch haalbaar is om zorggegevens van verschillende hospices te verzamelen zonder dat dit extra registratielast oplevert. Het geeft inzicht in de symptoomlast in het eigen hospice, in vergelijking met andere hospices. De pilot is eind 2022 positief afgerond. In 2023 zal SYMPAL verder ontwikkeld worden en toegankelijk gemaakt voor meer hospices. Doel is een landelijke databank voor symptoomlast in hospices.
- COMODO (COMfortable MOuths Do help to Overcome stress in terminal phase of life) is een onderzoek dat kijkt naar de resultaten bij droge mond problematiek bij mensen in de terminale fase. HHWZ deed mee aan de pilot om te kijken naar de werking van een fytotherapeutische gel, waarmee academisch hospice Demeter in een eerder stadium positieve ervaringen had. Tevens werd gekeken of dergelijk onderzoek in hospices haalbaar zijn. De resultaten worden in 2023 verwacht.

## PR en Communicatie

Ook voor de PR commissie heeft 2022 veelal in het teken gestaan van de uitbreiding. Voor de uitbreiding was uiteraard veel geld nodig. De PR commissie heeft zich op verschillende manieren ingezet om extra geld te genereren voor de uitbreiding. Zij hebben de boodschap goed overgebracht dat uitbreiding van de hospice van groot belang is om iedereen die dat wil ook een plek te kunnen bieden in onze hospice. Daarnaast is het van groot belang voor de toekomstbestendigheid van de hospice. Met onder andere persoonlijk benaderen van vele bedrijven in de Hoeksche Waard en met een aantal artikelen in de krant waar het belang van de uitbreiding werd uitgelegd is de PR commissie heel succesvol geweest. Er zijn veel donaties gedaan op rekening van de Vriendenstichting, die ook de kosten van de verbouwing heeft betaald.

Vrijwel wekelijks werd er een bericht op onze Facebook-pagina geplaatst om onze volgers op de hoogte te houden van mooie momenten en ontwikkelingen in de hospice.

Eind 2022 hebben alle Vrienden van de hospice weer een externe nieuwsbrief (per post of per mail) ontvangen om hen te informeren over de ontwikkelingen in de hospice en hen te bedanken voor hun ondersteuning.

## Samenwerking

### Regionaal

Alle zorgaanbieders op het gebied van palliatieve zorg vallen onder een netwerk Palliatieve zorg. Deze zijn regionaal ingericht, en HHWZ is deelnemer van het Netwerk Palliatieve zorg Zuid Hollandse Eilanden (NPZ ZHE). Hierin zijn de eilanden Goeree-Overflakkee, Voorne-Putten en Hoeksche Waard vertegenwoordigd. Elk eiland heeft een eigen subnetwerk. Binnen het subnetwerk palliatieve zorg Hoeksche Waard ontmoeten de verschillende organisaties elkaar o.a. om uitwisseling van deskundigheid en kennis te vinden. Ook vindt er afstemming plaats om beter op elkaar te kunnen aansluiten en om afspraken met elkaar te maken om gezamenlijk de palliatieve zorg in het netwerk te verbeteren.

De directeur-bestuurder van HHWZ is voorzitter van het subnetwerk Hoeksche Waard. De samenwerking met de verschillende organisaties op gebied van palliatieve zorg binnen de Hoeksche Waard is positief, men kent elkaar en weet gebruik te maken van elkaars expertise.

In 2021 is geconstateerd dat alle drie de subnetwerken niet functioneren zoals we zouden willen. In 2022 is de opgerichte Stuurgroep met o.a. bestuurders van de verschillende organisaties, in- en extramuraal, huisartsen en de coördinator van het netwerk aan de slag gegaan om een voorstel voor een gezamenlijk palliatief team over de drie eilanden te schrijven. In dit palliatief team moeten zowel specialisten als experts (consulenten) zitten. Daardoor zouden we meer van elkaars deskundigheid gebruik kunnen maken en meer armslag hebben. Het palliatief team ZHE kan ondersteuning en deskundigheid bieden aan alle generalistische zorgverleners in de Zuid Hollandse Eilanden. De eerste brede bespreking van het voorstel vindt plaats in januari 2023.

De samenwerking van HHWZ met de huisartsen binnen de Hoeksche Waard krijgt extra aandacht. In 2022 is gestart met het uitnodigen van huisartsen van het eiland bij de twee à drie keer per jaar gehouden huisartsenoverleggen van de hospice. Hierbij bespreken de huisartsen en de verpleegkundigen van de hospice onderwerpen die aandacht behoeven met elkaar en er wordt ook altijd een gespecialiseerde spreker uitgenodigd om een onderwerp te behandelen. Sinds 2022 sluiten daar ook andere huisartsen bij aan. Dit is van beide kanten goed voor de samenwerking.

De samenwerking met de hospices op de andere eilanden verloopt goed, men kan elkaar goed vinden. Een paar keer per jaar is er overleg, waarbij uitwisseling plaatsvindt.

In 2022 is op initiatief van de Herbergier in Piershil een overleg georganiseerd voor de 'kleine' zorgaanbieders in de Hoeksche Waard. Doel: uitwisseling, delen van problemen en successen en elkaar ondersteunen en weten te vinden. De eerste kennismaking was goed bevallen en gaf aanleiding om structureel een paar keer per jaar elkaar te ontmoeten. HHWZ is hierbij aangesloten.

### Landelijk

HHWZ is lid van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN). De leden kwamen in 2022 5 x per jaar bijeen (aantal keer digitaal) in een Algemene Leden Vergadering om diverse onderwerpen te bespreken die van belang zijn voor de hospicezorg in Nederland (kwaliteit, onderzoek, financiering, deskundigheidsbevordering, imago, etc). Verder waren er voor bestuurders 2 bijeenkomsten, 1 werkconferentie en 1 masterclass beiden in verband met de resultaten en

verdere ontwikkelingen naar aanleiding van HOPEVOL. Voor zorgprofessionals is 5 x een Leerwerkplatform georganiseerd i.v.m. deskundigheidsbevordering.

De AHZN was lid van de Coöperatie PZNL (Palliatieve zorg NL) en werkte daarbinnen samen met de andere leden (IKNL, PaTz, PALZON, Patiëntenfederatie Nederland, Agora, NVPO en VPTZ).

De AHZN had ook in 2022 intensief contact met landelijke stakeholders zoals VWS, NZa, NZi, ZN, VPTZ, PZNL, ActiZ met name over de financiering van hospicezorg.

Vanuit HHWZ werd deelgenomen aan verschillende landelijke overlegvormen, werk- en klankbordgroepen, onderzoeken die bijdragen aan verdere professionalisering en verbetering van de hospicezorg, o.a. gebruikersbijeenkomsten EZD, werkgroep gezamenlijke besluitvorming, werkgroep zorgplan, Expertgroep Zorg, gidspanel van Hopevol (onderzoek naar passende palliatief terminale zorg, AHZN, VPTZ, ActiZ), klankbordgroep voor profiel van gespecialiseerd palliatief verpleegkundige (V&VN), Sympal+ en COMODO.

HHWZ was tevens lid van Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ). Dit is de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Zij organiseren bijeenkomsten en scholingen met name voor vrijwilligers in de terminale zorg thuis.

## Financiën

Het resultaat in 2022 bedroeg € 150.715 negatief, waar een negatief resultaat van € 198.000 was begroot. Het resultaat was daarmee € 47.285 beter dan begroot. Door een gift van de Stichting Hospice Hoeksche Waard (vrienden) van € 150.000 als bijdrage aan de exploitatie komt het resultaat uiteindelijk uit op € 715 negatief.

In de begroting was er rekening mee gehouden dat in de loop van 2022 het aantal bedden zou uitbreiden. Echter pas vanaf 1 oktober kwam het gebouw vrij, waarna eerst nog verbouwd moest worden. Eind november was de verbouwing gereed om gasten in het nieuwe gedeelte op te kunnen nemen. Aangezien de zorg aan de gasten erg intensief was en de medewerkers op een andere manier moesten gaan werken en er zoals altijd wel opstartproblemen zijn in een nieuwe situatie, is in de rest van het jaar een opnamestop gehanteerd tot maximaal 5 à 6 gasten.

De zorg opbrengsten waren ruim € 54.000 lager dan begroot (1340 ligdagen i.p.v. 1500 begroot). De eigen bijdrage (- € 17.000) viel hierdoor ook lager uit. Het begrote kortverblijf viel lager uit met toekenning innovatiesubsidie (- € 12.500). Daarnaast was de opbrengst voor de nachtdiensten bij Zorgwaard-Dorpzicht slechts voor 1 kwartaal begroot maar voor 3 kwartalen ontvangen (+ € 17.000). Hiermee zijn de opbrengsten totaal ruim € 66.000 lager uitgevallen.

De kosten waren uiteraard ook minder vanwege minder beschikbare bedden, totaal € 37.000 minder kosten. Dit zit voornamelijk in minder kosten personeel (- € 83.000), en minder huisvestingskosten (- € 10.000). De algemene kosten waren een stuk hoger (€ 54.000) hetgeen te verklaren is dat eind 2022 extra algemene kosten zijn gemaakt in verband met de uitbreiding van 4 naar 9 bedden.

Het eigen vermogen van HHWZ bedroeg 31 dec 2022 € 197.428.

## Giften

We zijn in ons voortbestaan mede afhankelijk van giften en donaties. Via Stichting Hospice Hoeksche Waard (de vriendenstichting ) ontvangt HHWZ onmisbare financiële steun. In 2022 zijn vanuit de PR commissie speciale donaties gevraagd om de uitbreiding te kunnen financieren. Daarvoor is ook een donatie knop en een QR code op de website gezet. Er zijn veel donaties gedaan op rekening van de Vriendenstichting, die de kosten van de verbouwing heeft gefinancierd. Ook zijn er donaties met bestemming gegeven, zo is er o.a. een dubbele scootmobiel, medicijnkar, serveerwagen, hospice-uitje gefinancierd met giften. Verder zijn er een aantal aanschaffingen en investeringen gedaan voor het nieuwe gedeelte met eerder toegezegde gelden van Roparun en overige gulle gevers. Voor een totaaloverzicht van de giften wordt verwezen naar het jaarverslag van de Vriendenstichting. Wij zijn daar zeer dankbaar voor.

Eind 2022 hebben alle Vrienden van de hospice weer een externe nieuwsbrief (per post of per mail) ontvangen om hen te informeren over de ontwikkelingen in de hospice en hen te bedanken voor hun ondersteuning.

## Vooruitblik 2023

Voor 2023 is een tekort begroot van € 109.000. Sinds 2020 wordt onze hospice op basis van ELV Pal (Eerstelijns Verblijf Palliatief) gefinancierd. Dit tarief is niet geschikt en niet toereikend voor hospicezorg. Er loopt een landelijk traject met o.a. VWS, NZa, ZN, VPTZ en ActiZ, geïnitieerd door de AHzN om een kostendekkend tarief voor een dag hospicezorg betaald te krijgen door de ziektekostenverzekeraars. Vooralsnog blijft het een stroperig proces en worden zeer kleine stapjes gezet; waarschijnlijk is zelfs 2024 niet haalbaar.

Het is van groot belang dat de hospice in 2023 de beschikking heeft over 9 bedden. Dan kan efficiënter gewerkt worden, zijn er meer zorg opbrengsten en is er relatief minder stijging van de personeelskosten. Vier bedden was ook met een gemiddeld kostendekkend tarief hospicezorg te weinig om toekomstbestendig te zijn, maar met 9 beschikbare bedden kan met het door AHzN in samenwerking met Berenschot bepaalde benodigde tarief met een sluitende begroting gewerkt worden.

Met 9 bedden is er de mogelijkheid om naast hospicebedden ook voor tijdelijk verblijf ruimte te kunnen hebben, bv respijtzorg (ontlasting mantelzorger), crisisopname, of symptoomanalyse en -bestrijding, alles op het gebied van palliatieve zorg.

In 2023 wordt de door ons verleende zorg helaas nog steeds niet met reële (hogere) tarieven vergoed. Bij de begroting is uitgegaan van een bezetting van 70% over de 9 bedden. Dit resulteert in een begroting van 109.000 negatief. Bij een betere bezetting zal het resultaat meevallen. Indien mocht blijken dat het beschikbare werkkapitaal onvoldoende is om de verwachte verliezen 2023 te dekken dan zal wederom een beroep worden gedaan op onze vriendenstichting.

## Raad van toezicht

In 2022 kwam de raad van toezicht en de directeur/bestuurder HHWZ vier keer bijeen. Voorafgaand aan de vergaderingen van de raad van toezicht komen de commissie kwaliteit en veiligheid en de auditcommissie bijeen. De remuneratiecommissie vergaderde tweemaal in verslagjaar. Binnen de raad van toezicht en commissies wordt gewerkt met een vaste agenda. De verslaglegging van de raad van toezicht krijgt gestalte door een externe notulist. De commissies verzorgen zelf de notulen. In het verslagjaar zijn naast de notulen van de vergadering van de raad van toezicht en de directeur/bestuurder de volgende stukken vastgesteld, goedgekeurd of ter kennisgeving/informatie aangenomen.

Vastgesteld	Goedgekeurd	Ter kennisgeving/informatie
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedure werving nieuwe leden raad van toezicht</li> <li>- Sollicitatieprocedure nieuwe leden raad van toezicht</li> <li>- Evaluatiematrix eigen functioneren raad van toezicht</li> <li>- Aan de hand van genoemde matrix beoordeling eigen functioneren raad van toezicht</li> <li>- Benoeming nieuwe leden raad van toezicht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jaarrekening 2021</li> <li>- Maatschappelijk verslag 2021</li> <li>- Begroting 2023</li> <li>- Jaarplan 2023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verslagen audit commissie en commissie kwaliteit en veiligheid</li> <li>- Kwartaalverslagen directeur/bestuurder</li> <li>- Exploitatieoverzicht per kwartaal</li> <li>- Voortgang verbouwing Dorpzigt m.b.t. uitbreiding aantal bedden van 4 naar 9</li> <li>- Alle van belang zijnde informatie voor de raad van toezicht is inzichtelijk op het intranet van de hospice</li> <li>- Afscheidsetentje t.b.v. de leden stichting HHWZ</li> </ul>

De remuneratiecommissie voerde in het verslagjaar met de directeur/bestuurder een functioneringsgesprek.

Het bestuur van de stichting HHW werd vanaf 2019 integraal gevormd door de leden raad van toezicht van de stichting HHWZ te weten:

Dhr. mr. M. L. van Dijk, voorzitter

Dhr. A. Groenendijk, penningmeester

Dhr. H. Nobel, RA

mevr. A.M.J. de Jong

mevr. K. Waling

Per januari 2022 is met een linking-pin vanuit de raad van toezicht HHWZ een separaat bestuur HHW benoemd te weten:

Dhr. mr. G. Schilperoord, voorzitter

Dhr. A. Groenendijk, penningmeester

Mevr. K. Waling, secretaris

Aftredende leden raad van toezicht HHWZ per 31 december van verslagjaar:

Dhr. mr. M.L. van Dijk, voorzitter

Dhr. A. Groenendijk, penningmeester

Benoemde leden raad van toezicht HHWZ per 1 januari 2023:

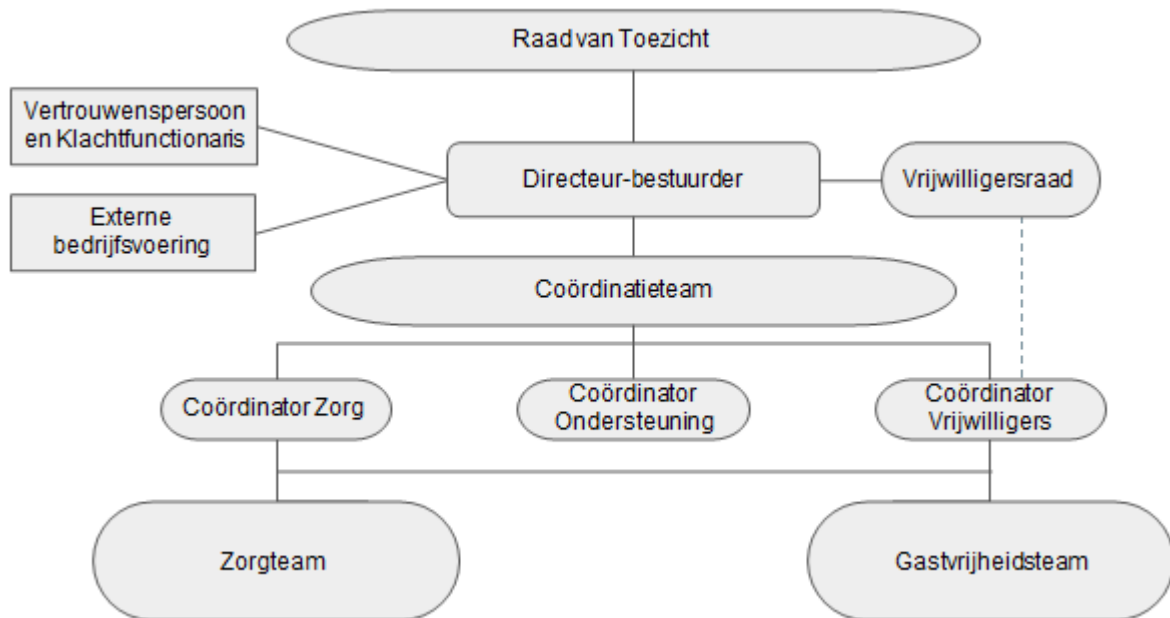
Dhr. E.C. Lafeber, voorzitter

Mevr. I. Pons,

Tot slot wil de raad van toezicht alle betrokkenen bij de organisatie bijzonder danken voor hun gemotiveerde inzet en loyaliteit ten behoeve van de organisatie en het bij voortduring blijven handhaven van de kwalitatief goede zorg- en dienstverlening aan de gasten en diens naasten. Een aparte vermelding betreft een compliment aan de bestuurder en het coördinatieteam inzake de voortvarende planning en uitvoering van de verbouwing Dorpzicht. De locatie is een volwaardig goed geoutilleerde voorziening geworden waarin kwantiteit en kwaliteit van zorg- en dienstverlening voor nu en in de toekomst kan worden gewaarborgd en gecontinueerd.



## Organogram





## Algemene gegevens

Naam: Stichting Hospice Hoeksche Waard Zorg  
Adres: Dorpzicht 1, 3284 CA Zuid-Beijerland  
Telefoon: 0186 660410  
Website: [www.hospicehoekschewaard.nl](http://www.hospicehoekschewaard.nl)  
E-mail: [info@hospicehoekschewaard.nl](mailto:info@hospicehoekschewaard.nl)

### Aangesloten bij:

AHzN (Associatie Hospicezorg Nederland)  
VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Nederland)  
Netwerk Palliatieve Zorg ZHE (Zuidhollandse eilanden)

### Raad van Toezicht (onbezoldigd)

De heer mr. M.L. (Marc) van Dijk, voorzitter  
De heer A. (Arie) Groenendijk  
Mevrouw A.M.J. (Angelic) de Jong-Vermaas  
De heer J.A. (Hans) Nobel RA, vice voorzitter  
Mevrouw K. (Katie) Waling  
Secretariële ondersteuning: mevrouw L.(Loes) Könemann

### Raad van Bestuur

Mevrouw drs. J.C.M. (Miek) van den Boogaard, directeur-bestuurder

### Nevenfuncties in 2022:

De heer mr. M.L. (Marc) van Dijk:

- notaris bij Van Dijk Schilperoort Notarissen, Oud-Beijerland

Dhr A.(Arie) Groenendijk:

- bestuurslid Binnenmaas Fanfare Orkest Da Capo;
- lid college van kerkrentmeesters gereformeerde Kerk;
- bestuurslid Stichting Streekcentrum Hoeksche Waard;
- penningmeester Stichting Hospice Hoeksche Waard.

Mevrouw A.M.J. (Angelic) de Jong-Vermaas:

- coach, teamcoach en trainer in loondienst bij het intern opleidingsbedrijf Hoeksche Campus van Gemeente Hoeksche Waard tot 1 juni;
- gebiedscoördinator bij gemeente Moerdijk vanaf 1 juni;
- eigenaar van coaching-, advies-, en interimmanagement bedrijf 1+1=3 support;
- Vertrouwenscontactpersoon bij de KNSB.

De heer J.A. (Hans) Nobel RA:

- accountant in business;
- voorzitter Stichting Administratiekantoor Struijk;
- bestuurder Vereniging voor Christelijk Onderwijs op reformatorische grondslag de Hoeksteen, fundament voor onderwijs;
- toezichthouder Federatieve Vereniging voor Primair Onderwijs op reformatorische grondslag in de regio Rijnmond;
- voorzitter bestuur Diaconaal gastenhuis de Oase.

Mevrouw K. (Katie) Waling:

- lid landelijke klachten- en geschillencommissie Perspekt;
- bestuurslid Stichting Hospice Hoeksche Waard.

Mevrouw drs. J.C.M. (Miek) van den Boogaard:

- eigenaar Cheops (adviesbureau zorg), Bergen op Zoom;
- Care for Women Specialiste, Bergen op Zoom;
- bestuurslid/penningmeester AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland);
- lid Expertgroep Zorg van AHZN;
- lid stuurgroep SYMPAL (namens AHZN);
- lid klankbordgroep voor profiel van gespecialiseerd palliatief verpleegkundige (V&VN).